

# GWARANCJA JAKOŚCI RODZIELNIC PRZYŁĄCZENIOWYCH Serii EM, Serii SmartEMS

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Emiter Spółka z o. o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Porcelanowa 27, 40-241 Katowice wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Katowicach - wschód VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000069865, NIP: 6442926039 REGON: 003442098 zwany dalej gwarantem lub Emiter.
2. Rozdzielnice przyłączeniowe są należytej jakości, posiadają właściwości zgodne z deklarowanymi w specyfikacji technicznej oraz będą działać sprawnie i nie zepsują się przez okres wskazany w niniejszej ograniczonej gwarancji.
3. Niniejsza gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego będącego konsumentem wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Konsument może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z niniejszej ograniczonej gwarancji jakości. Postępowanie reklamacyjne z tytułu rękojmi za wady fizycznej rzeczy sprzedanej prowadzone jest przez Sprzedawcę.
4. Niniejsza ograniczona gwarancja jakości swoim zasięgiem terytorialnym obejmuje tylko rozdzielnice przyłączeniowe wyprodukowane przez Gwaranta, po raz pierwszy wprowadzone na rynek Europejskiego Obszaru Gospodarczego poprzez montaż u klienta docelowego.
5. Niniejsza ograniczona gwarancja jakości dla swej ważności nie wymaga podpisu gwaranta.
6. Wszelkie zmiany treści niniejszej ograniczonej gwarancji jakości dla swej ważności wymagają pisemnego oświadczenia gwaranta.

## § 2 PRODUKTY OBJĘTE GWARANCJĄ

1. Ograniczona gwarancja jakości obejmuje następujące serie rozdzielnic wyprodukowanych przez Emiter Sp. z o. o.
  - a) Seria EM
  - b) Seria SmartEMS

## § 3 DATA ROZPOCZĘCIA OKRESU GWARANCJI

1. Początek trwania okresu gwarancyjnego rozdzielnic przyłączeniowych produkowanych przez Emiter Sp. z o. o. rozpoczyna się od daty sprzedaży rozdzielnicy do pierwszego klienta.

## § 4 OKRES I ZAKRES GWARANCJI

1. Emiter Sp. z o. o. gwarantuje, że w okresie 2 lat od daty rozpoczęcia okresu niniejszej ograniczonej gwarancji jakości rozdzielnica przyłączeniowa będąca jej przedmiotem będzie działała bezawaryjnie i nie zepsuje się z powodu wad konstrukcyjnych, materiałowych czy procesowych. Komponenty Noark Electric sp. z o.o. albo Phoenix contact sp. z o. o. objęte są 5-letnią gwarancją producencką.

2. Warunkiem niezbędnym do rozpoczęcia biegu okresu gwarancyjnego jest wykonanie badań obrazujących poprawność sposobu montażu rozdzielnic wykonanych przez firmę instalacyjną posiadającą uprawnienia certyfikowanego instalatora OZE wydawane przez Urząd Dozoru Technicznego bądź uprawnienia SEP. Zakres badań obejmuje co najmniej sporządzenie protokołu z pomiarów oraz protokół z ciągłości przewodów.

## § 5 DROGA REKLAMACYJNA

1. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne winno się zgłaszać poprzez uzupełnienie i przesłanie na adres Emitter Sp. z o. o. 40-241 Katowice, ul. Porcelanowa 27, zgłoszenia reklamacyjnego w formie pisemnej albo w wersji elektronicznej na adres [reklamacje@emiter.net.pl](mailto:reklamacje@emiter.net.pl).
2. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne winno się zgłaszać niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od chwili dostrzeżenia wady.
3. Reklamacja winno zawierać co najmniej:
  - a) dane osoby reklamującej
  - b) dowód zakupu/ numer zamówienia
  - c) dokładne wskazanie reklamowanych towarów oraz ich ilość
  - d) szczegółowy opis dostrzeżonych wad
  - e) datę dostrzeżenia wady
  - f) dokumentację fotograficzną
  - g) numer seryjny znajdujący się na tabliczce znamionowej bądź etykiecie wraz indeksem rozdzielnic.
  - h) protokół z pomiarów oraz z ciągłości przewodów wykonany po zainstalowaniu rozdzielnic przyłączeniowej.
4. W przypadku uznania zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant według własnego uznania bezpłatnie wymieni, naprawi lub zwróci reklamującemu wartość rozdzielnic określoną na dzień rozstrzygnięcia zgłoszenia reklamacyjnego.
5. Gwarant zobowiązuje się do wykonania obowiązków gwarancyjnych poprzez wykonanie działań zaradczych w terminie 30 dni od dnia wydania decyzji uwzględniającej złożone zgłoszenie reklamacyjne.
6. W sytuacji w której gwarant zdecyduje się wymienić uszkodzony produkt, który nie jest już produkowany jest on uprawniony do dostarczenia produktu o podobnych bądź lepszych właściwościach technicznych. Decyzja o wyborze wymienianego produktu należy do wyłącznej kompetencji gwaranta.

## § 6 WYŁĄCZENIA GWARANCJI

1. Powyższa gwarancja nie ma zastosowania w sytuacji w której do powstania wad doszło na skutek nieprawidłowego transportu, obsługi, przyłączenia, konserwacji, albo oddziaływań zewnętrznych.
2. Powyższa gwarancja nie ma zastosowania jeśli do zaistnienia wady lub uszkodzeń doszło na skutek:
  - a) Niezastosowania się do któregokolwiek z wymogów instrukcji montażu rozdzielnic przyłączeniowych marki Emitter.
  - b) Zainstalowania rozdzielnic przyłączeniowej przez niefachowy lub nieprzeszkolony personel.
  - c) Zamontowania rozdzielnic przyłączeniowej w miejscu w którym jego warunki pracy nie mieszczą się w zakresie określonym w instrukcji montażu.

- d) Pęknięcia obudowy rozdzielnicy powstałego w wyniku działania siły zewnętrznej.
  - e) Celowego zniszczenia, nieautoryzowanych modyfikacji, reakcji chemicznych, czy użycia niewłaściwych części zamiennych.
  - f) Uszkodzenia budynku, w którym została zamontowana rozdzielnica przyłączeniowa.
  - g) Katastrofy naturalnej.
  - h) Korzystania z rozdzielnicy przyłączeniowej w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem.
  - i) Spełnienia przeznaczenia przez półprodukty użyte do produkcji rozdzielnicy z uwagi na ich normalne zużycie.
3. Emitter Sp. z o. o. nie odpowiada względem klienta ani żadnej innej osoby trzeciej za niewypełnianie lub za opóźnienie w wypełnianiu zobowiązań, w tym zobowiązań wynikających z niniejszej Ograniczonej Gwarancji, jeśli niewypełnianie zobowiązań lub opóźnienie wynika z okoliczności, na które firma Emitter nie ma wpływu, np. działania wojenne, strajki, powstania, brak dostępności odpowiedniej i wystarczającej siły roboczej, materiałów, mocy produkcyjnej, awarie techniczne, utrata zysku lub inne nieprzewidywalne zdarzenia, na które firma Emitter nie ma wpływu („przypadki siły wyższej”), włącznie, jednak bez ograniczenia do zdarzeń lub warunków technicznych i fizycznych, które nie były wystarczająco znane lub rozumiane w momencie sprzedaży modułu lub zajścia roszczenia.
  4. Wskazane w § 5 sposoby rozwiązania zgłoszenia gwarancyjnego są jedynymi środkami przewidzianymi w ramach niniejszej gwarancji. Emitter Sp. z o. o. oświadcza, że nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za koszty wynikłe na tle korzystania z uprawnień niniejszej gwarancji. W szczególności Emitter Sp. z o. o. nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za koszty transportu, ubezpieczenia, odprawy celnej, demontażu oraz montażu reklamowanych rozdzielnic przyłączeniowych
  5. Gwarant na podstawie niniejszej ograniczonej gwarancji jakości nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści, szkód pośrednich, wtórnych oraz wynikowych, (włączając w to utratę produkcji, utratę zysków, utratę wartości firmy, utratę reputacji biznesowej, straty wynikające z opóźnień).

## § 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Emitter Sp. z o. o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem kupującego lub osób trzecich jeżeli niemożność wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji zaistniała z powodu wystąpienia siły wyższej.
2. Jeżeli część postanowień lub klauzul niniejszej gwarancji zostanie uznana zanieobowiązującą lub niewykonalną albo nieważną nie wpływa to na ważność pozostałych jej postanowień
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania postanowień niniejszej gwarancji będą podlegały prawu Polskiemu i rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.